



**Государственное автономное
учреждение Ростовской области
«Областной консультативно-
диагностический центр»**

Докладчик: заведующая отделом
клинико-экспертной работы ГАУ РО
«ОКДЦ»
Феклина А.А.

В ОКДЦ работают 173 врача, из них 119 врачей с высшей квалификационной категорией, доктор медицинских наук и 17 кандидатов наук.

В Центре работают 260 медицинских сестер, 114 из них имеют высшую квалификационную категорию.



Возможности ОКДЦ

- В ОКДЦ функционируют три стационарных отделения:
 - –ЛДТО, ЛОР, РХМДиЛ и ДС.,
 - 7 диагностических отделений - отделение лучевой диагностики, отделение ультразвуковой диагностики, отделение функциональной диагностики, эндоскопическое отделение, отделение анестезиологии и реанимации, приемное отделение, физиотерапевтическое отделение,
 - клинический лабораторно-диагностический комплекс, включающий пять лабораторий.
- В консультативном отделе прием ведут врачи по 26 специальностям.

На базе ОКДЦ созданы и успешно функционируют 12 специализированных центров:

- Областной центр лабораторных технологий;
- Областной центр лучевой диагностики;
- Областной центр гастроэнтерологической диагностики;
- Областной центр диагностики патологии щитовидной железы;
- Областной центр диагностики и лечения патологии шейки матки;
- Областной центр амбулаторной хирургии;
- Областной эпилептологический центр;
- Областной центр по профилактике остеопороза;
- Областной глаукомный центр.
- Областной противоболевой центр диагностики и лечения головной боли.
- Областной центр патологии гемостаза
- Областной центр генетики.



Обеспечение эффективности работы



Внутреннее обеспечение –
стратегия развития и система
управления, материальные и
кадровые ресурсы, медицинские
технологии, информационные
ресурсы

Внешнее обеспечение –
эффективное
взаимодействие с
потребителями
медицинской помощи в
ОКДЦ



Вопрос:

**Кто является
потребителем
медицинских услуг
ОКДЦ?**

Ответ:

**Врач, направивший пациента в ОКДЦ
и
пациент**

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОБЛАСТНОЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке направления пациентов и оказания
консультативно-диагностической и лечебной
помощи в ГБУ РО
«ОБЛАСТНОЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»



ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ РО
ОБЛАСТНОЙ
КОНСУЛЬТАТИВНО-
ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОБЛАСТНОЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»



СОГЛАСОВАНО
Заместитель Губернатора Ростовской области
С.Б. Бондарев
"30" "11" 2011 г.



СОГЛАСОВАНО
Директор ГБУ РО
Ростовской области
А.А. Паченко
"30" "11" 2011 г.



УТВЕРЖДЕНО
Министр здравоохранения
Ростовской области
Т.Ю. Быковская
2011 г.

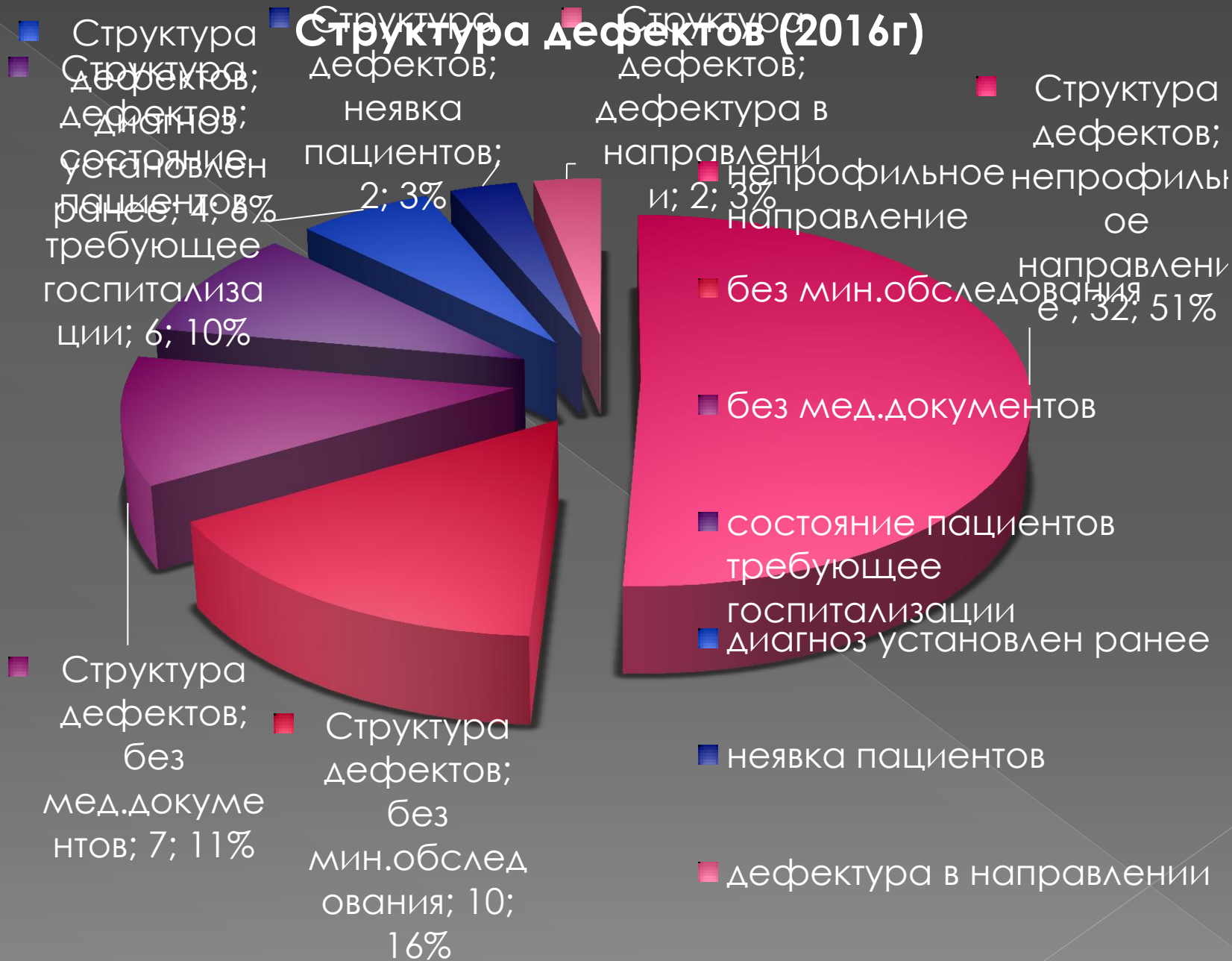
ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке направления пациентов и оказания
консультативно-диагностической и лечебной помощи в ГБУ РО
«ОБЛАСТНОЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

Ростов-на-Дону
2011

Дефекты направлений в 2016г.

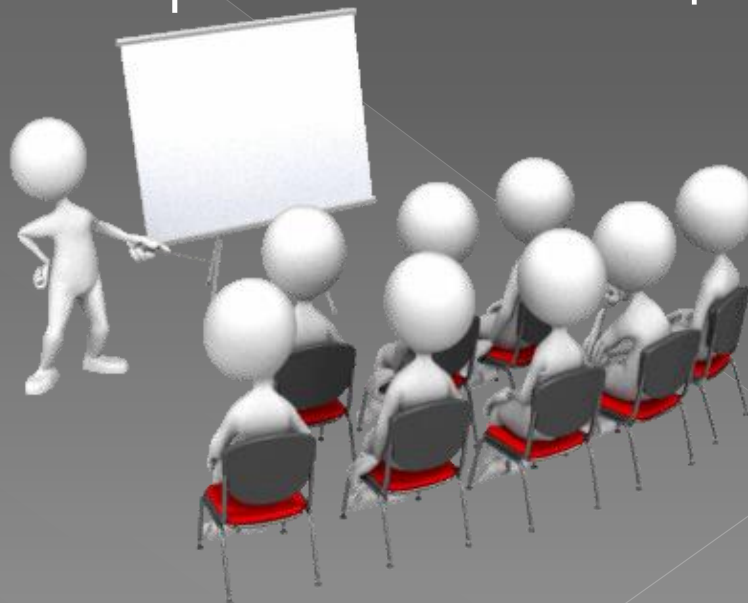
- Непрофильное направление;
- Направление пациентов без минимального объема обследования;
- Пациенты без медицинских документов (направления, выписки);
- Направление пациентов, которые нуждаются в госпитализации в профильное отделение;
- У пациентов ранее установлен диагноз и даны рекомендации;
- Пациент не явился на консультацию (без предупреждения);
- В направлении присутствуют дефекты оформления.

Структура дефектов (2016г)

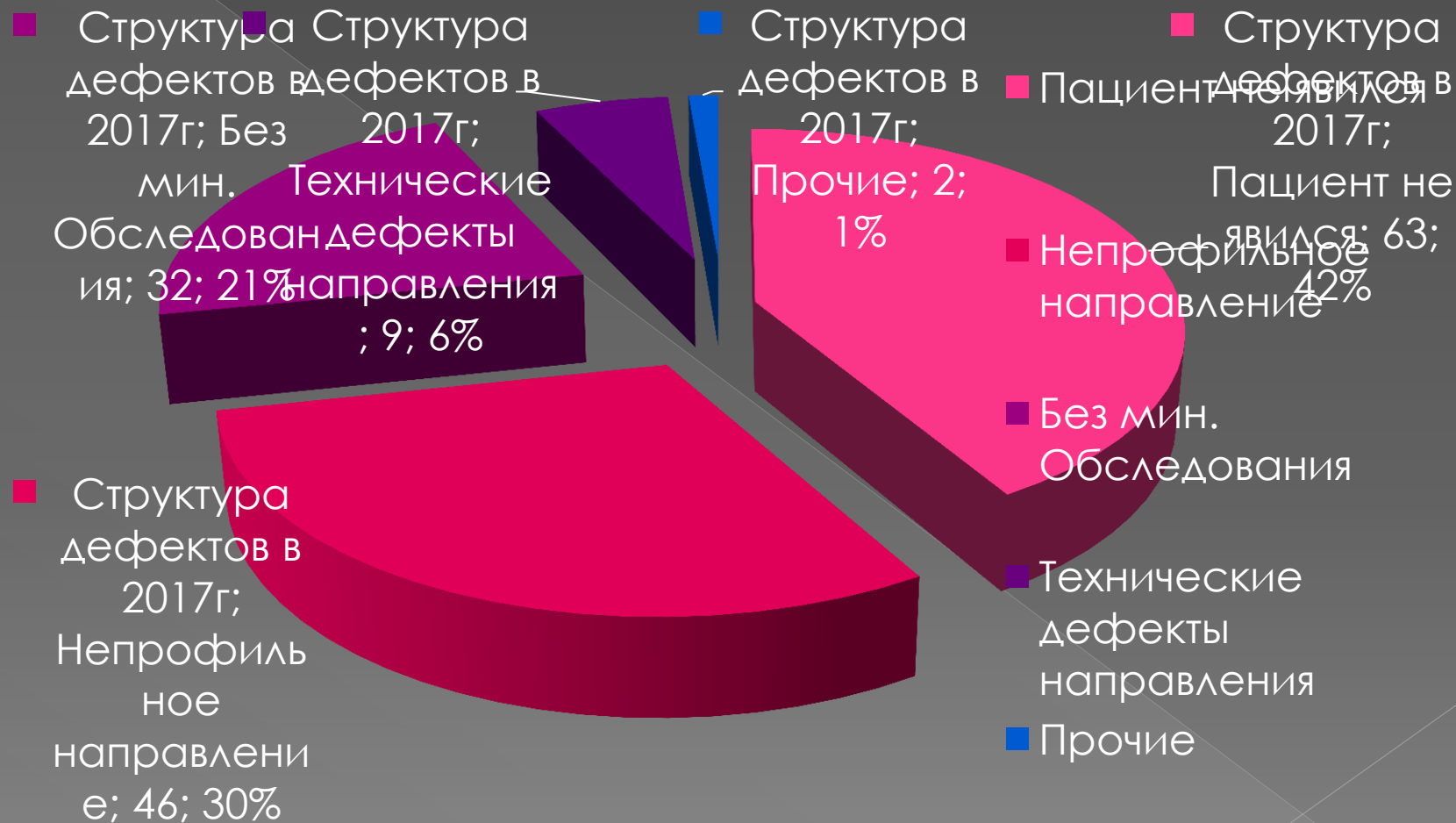


Дефекты текущего 2017 года:

- ⦿ пациенты направлены без минимального объема исследований;
- ⦿ пациенты не явились на консультацию;
- ⦿ непрофильное направление пациентов.



Структура дефектов 2017г



Пациент не явился на прием.

Наименование ЛПУ	Количество дефектов	Обратный ответ ЛПУ (отрывной талон)
МБУЗ "ЦГБ" г.Азов	16	Ни одного ответа
МБУЗ "ЦГБ" г.Батайска	2	Все акты разобран на уровне администрации. Замечания приняты в полном объеме. Усилить внутренний контроль за заполнением направлений и оповещением пациентов.
МУЗ "ГП№1" г.Волгодонска	2	Замечания приняты в полном объеме. Усилить внутренний контроль за направлением пациентов в ГАУ РО "ОКДЦ"
МБУЗ "ГП №5" г.Шахты	2	По данному дефекты обратного ответа не было.
МБУЗ "ЦРБ" Зимовниковского района	3	Акты разобраны во врачебном коллективе. Замечания приняты в полном объеме
МБУЗ «ЦРБ" Усть-Донецкого района	2	Нет ответа.
МБУЗ ГП г.Новочеркасск	12	Разобраны акта во врачебном коллективе.
МБУЗ ЦРБ Семикаракорского района	1	Все акты разобраны
МБУЗ ЦРБ Кагальницкого района	2	Акты не разобраны
МБУЗ ЦРБ Морозовского района	3	Все акты разобраны на уровне администрации и во врачебном коллективе. Замечания приняты в полном объеме.
МБУЗ ЦРБ Неклиновского района	3	Все акты разобраны во врачебном коллективе. Замечания приняты в полном объеме.
ГП№2 г.Таганрог	5	Разобраны только один случая детской ГП № 2
ЦБР Зерноградского района	2	Акты разобран на уровне администрации ЛПУ и во врачебном коллективе. Замечания приняты.
ГП №1 г. Каменск-Шахтинский	2	Акты разобраны во врачебном коллективе. Замечания приняты в полном объеме.
ЦРБ г. Сальск	1	Нет ответа
Шолоховский район	1	Нет ответа
Октябрьский район	1	Нет ответа

Непрофильное направление пациентов

Наименование ЛПУ	Количество дефектов	Обратный ответ ЛПУ (отрывной талон)
МБУЗ "ЦГБ" г.Азов	11	Нет ответа.
МБУЗ "ЦГБ" г.Батайска	2	Все акты разобран на уровне администрации. Замечания приняты в полном объеме. Усилить внутренний контроль за заполнением направлений и оповещением пациентов.
МБУЗ "ГП №5" г.Шахты	3	Разобраны акты. Замечания приняты в полном объеме.
МБУЗ «ЦРБ» Усть-Донецкого района	5	Нет ответа
МБУЗ ГП г.Новочеркасск	5	Акты разобраны на уровне администрации ЛПУ. Замечания приняты частично.
МБУЗ ЦРБ Семикаракорского района	3	Все акты разобраны
МБУЗ ЦРБ зерноградского района	2	Все акты разобраны на уровне администрации и во врачебном коллективе. Замечания приняты в полном объеме. Предложение увеличить кол-во квот к лор-врачу
ЦРБ г.Сальска	2	Нет ответа.
МБУЗ «ЦРБ» Боковского района	1	Акты разобраны на уровне медсовета. Замечания приняты в полном объеме. Усилить внутренний контроль за заполнением направлений и оповещением пациентов.
ЦГБ г. Зверево	1	Нет ответа
Новошахтинский район	1	Нет ответа
Советский район	1	Акт разобран, приняты меры.

Пациенты направленные без минимального объема обследований.

Наименование ЛПУ	Количество дефектов	Обратный ответ ЛПУ (отрывной талон)
МБУЗ "ЦРБ" Аксайского района	2	Акты разобраны во врачебном коллективе.
МБУЗ "ЦРБ" Боковского района	2	Акты разобран на уровне мед.совета. Замечания приняты в полном объеме. Усилить внутренний контроль за заполнением направлений и оповещением пациентов.
МБУЗ "ГП №5" г.Шахты	7	Акты разобранные во врачебном коллективе. Замечания приняты в полном объеме.
МБУЗ «ЦРБ" Усть-Донецкого района	2	Нет ответа.
МБУЗ ГП г.Новочеркасск	3	Разобраны 7 актов во врачебном коллективе.
ГП№1 г.Каменск-Шахтинский	2	Акты разобраны во врачебном коллективе. Замечания приняты в полном объеме. Направления пациентов при наличии минимального объема обследования
ЦГБ г.Зверево	7	Нет ответа.
Шолоховский район	1	Нет ответа
Октябрьский район	1	Нет ответа
Новошахтинский район	1	Нет ответа

ВОЗВРАТНЫЙ ТАЛОН

Удовлетворенности оказанием медицинских услуг
В ГАУ РО «ОКДЦ».

ФИО пациента: _____

Дата рождения: _____

Адрес: _____

Кем направлен: _____

Диагноз при направлении: _____

Диагноз ГАУ РО «ОКДЦ»: _____

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТА ОБСЛЕДОВАНИЯ В ОКДЦ.

(заполняется направившим учреждением по месту жительства пациента)

Удовлетворенный:

- а) полностью;
- б) частично (указать причину);

Не удовлетворены, по причинам:

- а) не решены вопросы диагностики (указать какие);
- б) длительный период ожидания обследования;
- в) некачественное заполнение медицинской документации (выписки);
- г) замечания по вопросам деонтологии.

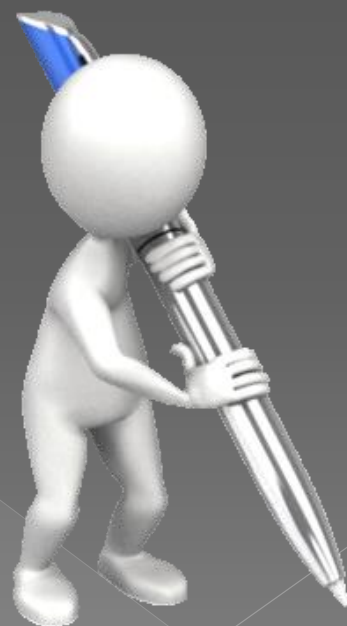
Предложения по совершенствованию деятельности ГАУ РО «ОКДЦ»:

Руководитель ЛПУ: _____

(ФИО) (подпись)

« » _____ 201 г.

Печать ЛПУ



ДЕФЕКТУРНЫЙ АКТ № от _____

ФИО пациента: _____

Дата рождения: _____

Адрес: _____

Кем направлен пациент: _____

(ФИО врача): _____

Диагноз в направлении: _____

ЦЕЛЬ обследования: _____

Диагноз ГАУ РО «ОКДЦ»: _____

Допущенные ОШИБКИ (подчеркнуть):

- нарушение правил направления в ОКДЦ:

- тактические ошибки:

а) не своевременное направление на консультацию (длительный анамнез заболевания)

б) лечение в ЦРБ без установленного диагноза

в) не обоснованное направление на консультацию, при установленном ранее в ОКДЦ (или в другом специализированном ЛПУ) диагнозе

г) нуждался в экстренной госпитализации

Дата заполнения акта « » _____ 201 г.

Врач заполнивший акт _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Руководитель подразделения _____
(подпись) (расшифровка подписи)





Отрывной талон к дефектурному акту №

ФИО пациента: _____

Дата рождения: _____

Адрес: _____

Дефектурный акт разобран:

а) на уровне администрации ЛПУ

б) во врачебном коллективе

Результаты разбора:

Замечания приняты: в полном объёме или частично (подчеркнуть)

не приняты указать причину с обоснованием)

Ответственное лицо _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Печать учреждения.

Организационный методический
отдел
ГАУ РО «ОКДЦ»
по телефону-(8 863) 255-78-96.



Спасибо за внимание!
Надеемся на дальнейшее
совместное сотрудничество!

