|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **УТВЕРЖДАЮ** |  | **УТВЕРЖДАЮ** |
| Руководитель проектов отдела прикладных проектов Ростовского филиала ПАО «Ростелеком» |  | И.о. начальника ГБУ РО «Медицинский информационно-аналитический центр» |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Власов |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А. Жиляков |
| «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г. |  | «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. |
| **Услуги по предоставлению неисключительных прав на программное обеспечение подсистем в сфере здравоохранения Ростовской области с внедрением (установкой и настройкой) данного программного обеспечения у Заказчика, в рамках реализации регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы  здравоохранения (ЕГИСЗ)»**   |  | | --- | | Руководство администратора  подсистемы «Портал врача» | |  | |  | |  | |  | | | |

Термины и определения

В настоящем документе применены следующие термины с соответствующими определениями:

| Термин | Определение |
| --- | --- |
| 1 | 2 |
| Автоматизированная система | Система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций |
| Объект автоматизации | Организация (или организации), деятельность которых автоматизируется |
| Система | Совокупность элементов, объединенная связями между ними и обладающая определенной целостностью |

**Сокращения и обозначения**

В настоящем документе применены следующие сокращения (обозначения):

| Сокращение (обозначение) | Значение сокращения (обозначения) |
| --- | --- |
| 1 | 2 |
| ИЭМК | Интегрированная электронная медицинская карта |
| МИС | Медицинская информационная система |
| МКБ-10 | Международная классификация болезней 10-го пересмотра |
| Подсистема «ИЭМК» | Подсистема «Интегрированная электронная медицинская карта» |
| Портал врача | Графический интерфейс подсистемы «ИЭМК» |
| РС ЕГИСЗ | Региональный сегмент единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения |

Содержание

[1. Введение 4](#_Toc85212116)

[1.1. Область применения 4](#_Toc85212117)

[1.2. Краткое описание возможностей 4](#_Toc85212118)

[1.3. Уровень подготовки пользователя 4](#_Toc85212119)

[1.4. Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю 4](#_Toc85212120)

[2. Назначение и условия применения 5](#_Toc85212121)

[2.1. Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации 5](#_Toc85212122)

[2.2. Программное обеспечение системы 5](#_Toc85212123)

[2.3. Техническое обеспечение системы 5](#_Toc85212124)

[3. Подготовка к работе 6](#_Toc85212125)

[3.1. Вход в систему 6](#_Toc85212126)

[3.2. Авторизация 6](#_Toc85212127)

[4. Описание операций 7](#_Toc85212128)

[4.1. Описание Портала врача 7](#_Toc85212129)

[4.2. Данные пациента 7](#_Toc85212130)

[4.3. Календарь обращений 7](#_Toc85212131)

[4.4. Интегрированная медицинская карта 8](#_Toc85212132)

[4.4.1. Область просмотра случаев 9](#_Toc85212133)

[4.4.2. Счетчик отображенных случаев 10](#_Toc85212134)

[4.4.3. Фильтр случаев по документам 10](#_Toc85212135)

[4.5. Просмотр документов 11](#_Toc85212136)

[4.6. Заболевания 12](#_Toc85212137)

[4.7. Операции пациента 13](#_Toc85212138)

[4.8. Аллергии 13](#_Toc85212139)

[5. Аварийные ситуации 15](#_Toc85212140)

[6. Рекомендации по освоению 16](#_Toc85212141)

# Введение

Настоящий документ подготовлен согласно контракту № 0358200051221000013 от 22.11.2021 на оказание услуг по предоставлению неисключительных прав на программное обеспечение подсистем в сфере здравоохранения Ростовской области с внедрением (установкой и настройкой) данного программного обеспечения у заказчика, в рамках реализации регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)» (далее – Контракт).

Настоящий документ предназначен для пользователей Портала врача в составе ИЭМК.

## Область применения

Областью применения РС ЕГИСЗ является информирование и взаимодействие участников процесса оказания государственных услуг в сфере здравоохранения.

## Краткое описание возможностей

Пользователь Портала врача имеет возможность просматривать имеющиеся в РС ЕГИСЗ данные о состоянии здоровья пациентов и получать уведомления   
о новых случаях обслуживания.

## Уровень подготовки пользователя

Штатный состав персонала, эксплуатирующего РС ЕГИСЗ, должен формироваться на основании нормативных документов Российской Федерации и Трудового кодекса.

Деятельность персонала по эксплуатации РС ЕГИСЗ должна регулироваться должностными инструкциями.

Клиентская часть РС ЕГИСЗ используется на персональных компьютерах, поэтому требования к организации труда и режима отдыха при работе с ней должны устанавливаться, исходя из требований к организации труда и режима отдыха при работе с этим типом средств вычислительной техники.

Пользователями РС ЕГИСЗ являются сотрудники организаций, участвующих в процессах обеспечения реализации прав граждан на получение помощи в лечебно‑профилактических учреждениях, в том числе по профессиональному стандарту специалиста в области организации здравоохранения.

В настоящем документе описана работа пользователей с Порталом врача в составе подсистемы «ИЭМК».

Пользователи подсистемы должны иметь опыт работы с персональным компьютером на базе операционных систем Microsoft Windows на уровне квалифицированного пользователя и свободно осуществлять базовые операции.

## Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы необходимо ознакомиться:

с настоящим документом;

эксплуатационной документацией на использующиеся при выполнении должностных обязанностей программные и программно-технические средства.

# Назначение и условия применения

## Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Портал врача представляет собой графический интерфейс подсистемы «ИЭМК» и предназначен для обеспечения ведения, хранения, поиска и выдачи по информационным запросам (в том числе и по электронным каналам связи) сведений по всем случаям обращения пациента за медицинской помощью в медицинские организации.

Портал врача обеспечивает медицинскому персоналу возможностью просмотра интегрированных медицинских данных пациента на экране персонального компьютера.

Портал врача обеспечивает отображение сведений из состава ИЭМК пациента;

## Программное обеспечение системы

Пользователи клиентской части РС ЕГИСЗ могут использовать любые операционные системы, поддерживающие работу следующих браузеров:

* Internet Explorer 11 и выше (только для Windows);
* Mozilla Firefox 41 и выше;
* Opera 38 и выше;
* Google Chrome 51.0 и выше.

## Техническое обеспечение системы

Требования к техническим характеристикам персонального компьютерапользователя подсистемы «ИЭМК» для оптимальной работы:

* процессор: IntelPentium 1.5 ГГц;
* оперативная память: 2 Гб;
* жесткий диск: 80 Гб;
* сетевой адаптер: 100 Мбит.

# Подготовка к работе

## Вход в систему

Для открытия Портала врача необходимо ввести в строке браузера адрес данного графического интерфейса. При этом в окне браузера будет загружена страница Портала врача с карточкой запрашиваемого пациента.

## Авторизация

Авторизация в подсистеме «ИЭМК» отсутствует.

На Портал врача пользователь попадает благодаря МИС.

# Описание операций

## Описание Портала врача

Вверху формы Портала врача расположен ее заголовок (рисунок 1). Данный заголовок включает в себя:

имя пользователя (врача);

кнопку выхода – предназначена для завершения работы с Порталом врача.

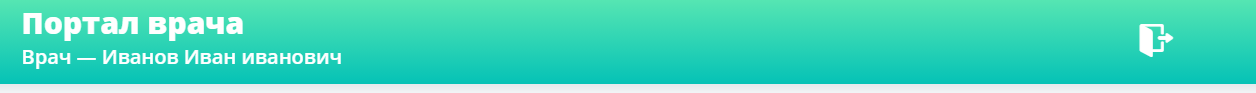


Рисунок 1 – Заголовок Портала врача

Ниже данного заголовка расположена карточка запрашиваемого пациента, отображающая его данные, хранящиеся в ИЭМК.

Карточка пациента состоит из следующих блоков:

«Данные пациента»;

«Календарь обращений»;

«Интегрированная медицинская карта»;

«Заболевания»;

«Операции пациента»;

«Аллергии».

## Данные пациента

В блоке с данными пациента отображаются имя запрашиваемого пациента, а также другие его данные: пол, возраст, дата рождения, в случае наличия – данные о документах пациента и его адреса (рисунок 2).

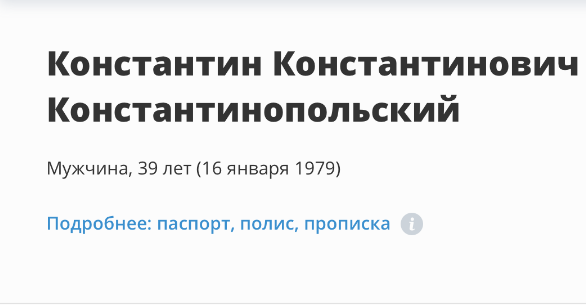


Рисунок – Блок «Данные пациента»

Для просмотра подробных данных о документах и адресах пациента необходимо нажать на строку «Подробнее». После нажатия будет развернут дополнительный блок с полными данными пациента.

## Календарь обращений

Календарь обращений отображается в правой части карточки пациента и содержит в себе сводную информацию о количестве, типах и датах обращений пациента за медицинской помощью за определенный промежуток времени. По умолчанию промежуток составляет пять календарных лет (рисунок 3).

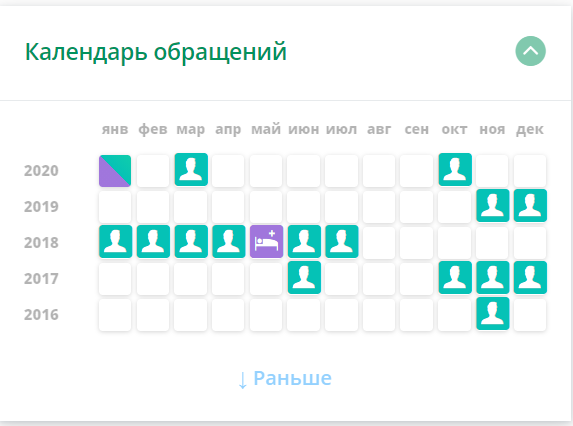


Рисунок 3 – Календарь обращений

## Интегрированная медицинская карта

Ниже календаря обращений расположена Интегрированная медицинская карта пациента (рисунок 4).

Данный блок включает в себя следующие элементы:

фильтр случаев обращения по документам;

счетчик отображенных случаев;

область просмотра случаев.

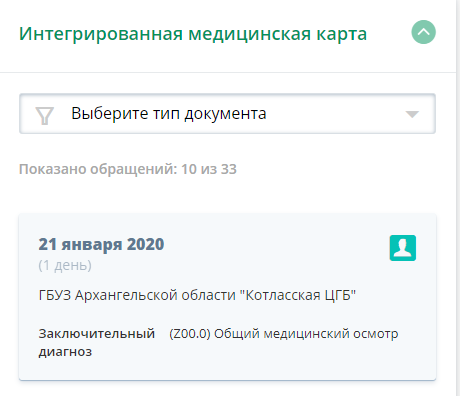


Рисунок 4 – Интегрированная медицинская карта

### Область просмотра случаев

Область просмотра случаев располагается в блоке «Интегрированная медицинская карта» и отображает все случаи обращения пациента, имеющиеся в ИЭМК. По умолчанию на странице загружаются данные о случаях обращения, зафиксированных в текущем календарном году. Для загрузки случаев обращения пациента за предыдущие годы внизу блока «Интегрированная медицинская карта» расположена кнопка «Показать еще n обращений».

Данные каждого случая отображаются в отдельном небольшом блоке информации (рисунок 5).

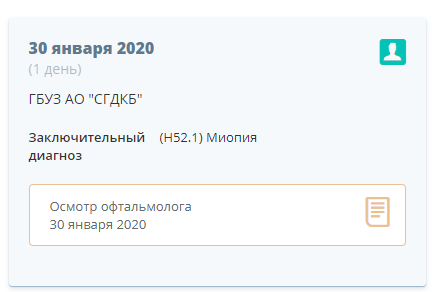


Рисунок 5 – Случай обращения пациента

Каждый блок случая обращения содержит в себе следующие данные:

иконка типа события (амбулаторный СМО, стационарный СМО, диспансеризация, вызов скорой помощи;

сведения о периоде обращения и его продолжительности;

наименование медицинской организации;

профиль обращения;

диагноз (опционально);

список документов (опционально).

Порядок работы со списком документов описан в разделе 4.6 настоящего документа.

### Счетчик отображенных случаев

Счетчик отображенных случаев предназначен для отображения и сравнения общего количества случаев у пациента и количества случаев, на данный момент отображенных в Блоке Интегрированная медицинская карта пациента.

При этом, если включен какой-либо тип фильтрации случаев, то счетчик будет считать максимальным количеством случаев то, которое совпадает с количеством случаев, соответствующее включенному фильтру.

### Фильтр случаев по документам

Загруженные в интегрированную медкарту пациента случаи можно фильтровать по типам документов, содержащихся в случаях. Список типов документов содержит в себе все принимаемые к отображению Порталом типы документов и отображает количество документов того или иного типа у выбранного пациента (рисунок 6).

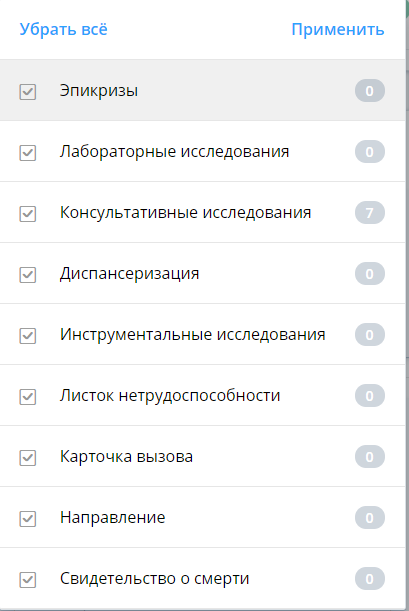


Рисунок 6 – Развернутый список фильтрации по типам документов

При выборе определенного типа документа в списке, область вывода случаев будет отфильтрована так, что останутся только случаи, содержащие в себе документы выбранного типа.

## Просмотр документов

При выборе позиции в списке документов случая отобразится форма просмотра документа (рисунок 7).



Рисунок 7 – форма просмотра документа

В отобразившейся форме можно ознакомиться с содержанием документа. Также в отобразившейся форме отображается дата составления документа и информация о типе просматриваемого документа.

Для закрытия формы и возврата к карте пациента необходимо нажать на кнопку закрытия в верхнем правом углу.

## Заболевания

Блок «Заболевания» расположен в левой части страницы с карточкой пациента. В нем содержится список заболеваний, диагностированных у запрашиваемого пациента (рисунок 8).

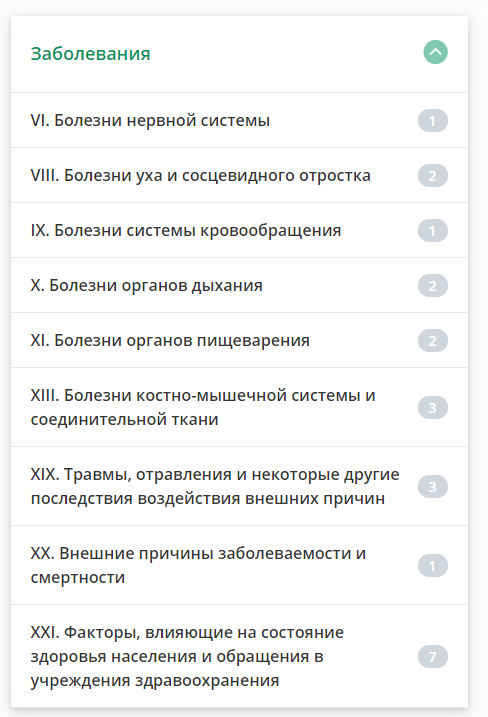


Рисунок 8 – Блок «Заболевания пациента»

Все имеющиеся данные о диагнозах пациента сгруппированы в данном блоке в соответствии с классами заболеваний МКБ-10. Основным элементом списка заболеваний пациента является небольшой блок с данными по классу заболеваний, включающий в себя следующие элементы:

номер класса заболеваний по МКБ-10;

наименование класса заболевания по МКБ-10;

количество диагнозов данного класса у отображаемого пациента.

При нажатии на блок с данными по выбранному классу заболеваний будет развернут список диагнозов данного пациента, относящихся к выбранному классу. Данный список включает в себя следующую информацию по каждому диагнозу:

код МКБ-10 заболевания;

наименование заболевания;

дата первого установления данного диагноза у пациента;

кнопка перехода во внешние источники данных, хранящие информацию о заболевании данного пациента (опционально).

При выборе пользователем диагноза из списка область вывода случаев в блоке Интегрированная медицинская карта будет автоматически отфильтрована: в ней будут отображены только те случаи, которые относятся к выбранному заболеванию.

## Операции пациента

Ниже блока «Заболевания» расположен информационный блок «Операции пациента». В данном блоке расположена информация о проведенных пациенту в рамках случаев обращения операциях (рисунок 9).

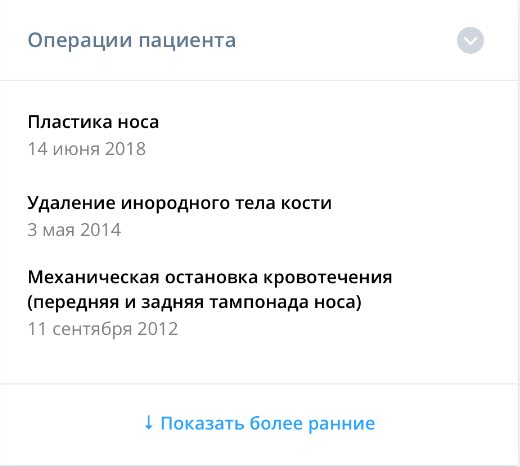


Рисунок – Блок «Операции пациента»

Данные представлены в виде списка проведенных пациенту операций, с указанием даты операции. При нажатии на элемент списка область вывода случаев в Интегрированной медкарте будет автоматически отфильтрована: в ней будет отображен тот случай, в рамках которого была проведена выбранная операция

## Аллергии

Ниже блока «Хирургические вмешательства» расположен информационный блок «Аллергии». В данном блоке отображается информация об аллергиях пациентов, зафиксированных в ходе случаев обращения (рисунок 10).

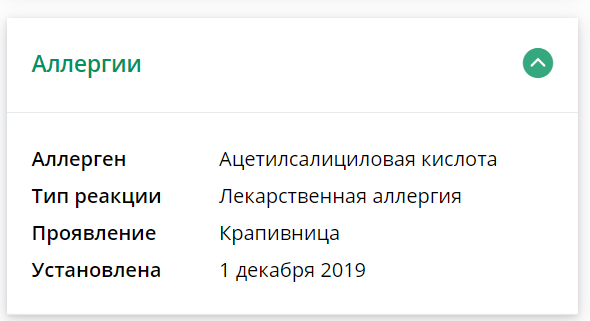


Рисунок 10 – Блок «Аллергии»

Данные представлены в виде списка зафиксированных аллергий. Каждый элемент списка содержит в себе следующую информацию:

аллерген;

тип реакции (лекарственная, пищевая и т.п.);

проявление

дата установления.

При нажатии на элемент списка область вывода случаев в блоке Интегрированная медицинская карта будет автоматически отфильтрована: в ней будет отображен тот случай, в рамках которого была обнаружена выбранная аллергия.

# Аварийные ситуации

Аварийные ситуации могут возникать в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств.

В случае аварийных ситуаций на стороне пользователя работоспособность РС ЕГИСЗ е страдает, данные не теряются и доступны в административной части РС ЕГИСЗ. При ошибках в работе аппаратных средств (кроме носителей данных и программ) восстановление функций РС ЕГИСЗ возлагается на операционную систему. При неверных действиях пользователей, неверных форматах и недопустимых значениях входных данных РС ЕГИСЗ предупреждает пользователя соответствующим сообщением.

# Рекомендации по освоению

Для успешного освоения принципов работы с РС ЕГИСЗ необходимо иметь навыки работы с персональным компьютером на базе операционных систем Microsoft Windows и Linux а уровне квалифицированного пользователя и свободно осуществлять базовые операции, а также изучить настоящий документ.

Выполнения контрольного примера не требуется, т.к. РС ЕГИСЗ имеет интуитивно понятный пользовательский интерфейс.