



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство здравоохранения Ростовской области

П Р И К А З

28.01.2025

№ 107

г. Ростов-на-Дону

О создании регионального центра компетенций по внедрению технологий бережливого производства в отрасли здравоохранения в Ростовской области

На основании подпункта «б» пункта 11 перечня поручений по реализации Послания Президента Федеральному Собранию, утвержденного Президентом Российской Федерации 30.03.2024 № Пр-616, подпункта «з» пункта 6 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» и в целях повышения производительности труда путем внедрения технологий бережливого производства,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать региональный центр компетенций по внедрению технологий бережливого производства в отрасли здравоохранения в Ростовской области на базе государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Медицинский информационно-аналитический центр» (далее – ГБУ РО «МИАЦ»).

2. Утвердить положение регионального центра компетенций по внедрению технологий бережливого производства в отрасли здравоохранения в Ростовской области, согласно приложению к настоящему приказу.

3. И.о. директора ГБУ РО «МИАЦ» Баркову В.В. обеспечить:

3.1. Внесение изменений в структуру и штатное расписание ГБУ РО «МИАЦ».

3.2. Организацию работы регионального центра компетенций по внедрению технологий бережливого производства в государственных бюджетных учреждениях Ростовской области, подведомственных министерству здравоохранения Ростовской области.

4. Признать утратившим силу приказы министерства здравоохранения Ростовской области: от 07.05.2019 № 1246 «О создании регионального проектного офиса (регионального центра первичной медико-санитарной помощи) в Ростовской

области, от 11.10.2019 № 2967 «О внесении изменений в приказ минздрава РО от 07.05.2019 № 1246».

5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Е.Д. Теплякову.

Министр



Ю.В. Кобзев

Положение
регионального центра компетенций по внедрению технологий бережливого
производства в отрасли здравоохранения в Ростовской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные цели, задачи, функции, требования, права и ответственность региональный центр компетенций по внедрению технологий бережливого производства в отрасли здравоохранения в Ростовской области (далее – РЦК).

1.2. РЦК создается на базе государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Медицинский информационно-аналитический центр» (далее – ГБУ РО «МИАЦ»).

1.3. Создание РЦК утверждается приказом министерства здравоохранения Ростовской области.

1.4. Штатная численность и структура РЦК определяется директором ГБУ РО «МИАЦ» и утверждается министерством здравоохранения Ростовской области.

1.5. Руководство РЦК осуществляет начальник, назначаемый директором ГБУ РО «МИАЦ».

1.6. Начальник РЦК находится в непосредственном подчинении директора ГБУ РО «МИАЦ».

1.7. Начальник РЦК самостоятельно осуществляет руководство деятельностью РЦК и распределяет обязанности между работниками с учетом структуры и состава РЦК, в том числе с учетом настоящего Положения.

1.8. Начальник РЦК должен иметь высшее образование и опыт работы в должности руководителя не менее 1 года.

2. Цели, задачи и функции РЦК

2.1. Основной целью РЦК является повышение эффективности работы в государственных бюджетных учреждениях Ростовской области, подведомственных министерству здравоохранения Ростовской области.

2.2. Задачами РЦК являются:

2.2.1. Внесение предложений по формированию перечня медицинских организаций Ростовской области, участвующих во внедрении бережливого производства в рамках реализации регионального проекта.

2.2.2. Организация обучения работников медицинских организаций инструментам и методам бережливого производства.

2.2.3. Создание и актуализация базы материалов по вопросам применения бережливого производства в отрасли здравоохранения (методические рекомендации, видеоматериалы и прочее), доступной участникам внедрения

бережливого производства в отрасли здравоохранения (далее – участники) регионального проекта.

2.2.4. Организация реализации в медицинских организациях проектов по улучшению.

2.2.5. Создание и актуализация базы лучших практик.

2.2.6. Организация тиражирования лучших практик.

2.2.7. Разработка и актуализация региональных стандартов на основе лучших практик.

2.2.8. Оценка достижения целевых значений критериев новой модели.

2.2.9. Организация достижения уровней соответствия новой модели медицинскими организациями.

2.2.10. Организация мероприятий по обмену опытом применения бережливого производства в отрасли здравоохранения между участниками.

2.2.11. Участие в разработке и реализации мер по устранению типовых проблем медицинских организаций, возникающих в ходе внедрения бережливого производства в рамках реализации регионального проекта.

2.2.12. Создание информационных поводов для формирования положительного образа применения бережливого производства в отрасли здравоохранения.

2.2.13. Осуществление мониторинга деятельности по внедрению бережливого производства в рамках реализации регионального проекта.

2.3. Функции РЦК:

2.3.1. Планирование мероприятий по внедрению бережливого производства в рамках реализации регионального проекта:

планирование участия медицинских организаций во внедрении бережливого производства;

планирование обучения работников медицинских организаций бережливому производству;

планирование выездов в медицинские организации для оказания методической поддержки, проведения оценки достижения целевых значений критериев новой модели;

планирование тиражирования лучших практик; планирование пересмотра лучших практик;

планирование пересмотра региональных стандартов на основе лучших практик; планирование мероприятий по обмену опытом применения бережливого производства в отрасли здравоохранения между участниками;

планирование реализации мер по устранению типовых проблем медицинских организаций, возникающих в ходе внедрения бережливого производства; планирование информационных поводов для формирования положительного образа применения бережливого производства в отрасли здравоохранения; планирование мониторинга деятельности по внедрению бережливого производства.

2.3.2. Методическая поддержка медицинских организаций и иных участников регионального проекта по вопросам применения бережливого производства для внедрения в рамках реализации регионального проекта:

обучение на рабочем месте работников медицинских организаций бережливому производству для применения в отрасли здравоохранения, в том числе применению принципов, методов и инструментов бережливого производства, реализации проектов по улучшению, тиражированию лучшей практики организации процесса, внедрению регионального стандарта, использованию методики оценки достижения целевых значений критериев новой модели;

разработка, сбор, каталогизация и структурирование, доработка и актуализация, хранение материалов по вопросам применения бережливого производства в отрасли здравоохранения и предоставление доступа к ним участникам регионального проекта;

создание, сбор, каталогизация и структурирование, доработка и актуализация, хранение лучших практик и региональных стандартов, предоставление доступа к ним участникам и сторонам, заинтересованным в повышении производительности труда в отрасли здравоохранения на основе применения бережливого производства (далее – заинтересованные стороны); обучение на рабочем месте руководителей медицинских организаций технологиям внедрения бережливого производства для применения в отрасли здравоохранения;

организация и проведение мероприятий по обмену опытом применения бережливого производства в отрасли здравоохранения между участниками; разработка и внедрение мер по устранению типовых проблем медицинских организаций на основе бережливого производства.

2.3.3. Мониторинг выполнения мероприятий по внедрению бережливого производства в рамках реализации регионального проекта:

мониторинг обучения работников медицинских организаций, участвующих во внедрении бережливого производства в рамках реализации регионального проекта;

мониторинг реализации в медицинских организациях проектов по улучшению;

мониторинг актуальности лучших практик;

мониторинг тиражирования лучших практик;

мониторинг разработки и внедрения региональных стандартов на основе лучших практик;

мониторинг актуальности региональных стандартов на основе лучших практик; мониторинг достижения целевых значений критериев новой модели;

мониторинг решения типовых проблем, возникающих в ходе внедрения бережливого производства в рамках реализации регионального проекта, в том числе эскалированных.

2.3.4. Координация деятельности участников регионального проекта:

координация обучения работников медицинских организаций бережливому производству;

координация реализации в медицинских организациях проектов по улучшению, в том числе проведения стартовых совещаний и совещаний по закрытию проектов по улучшению;

координация тиражирования лучших практик;

координация разработки и внедрения региональных стандартов на основе лучших практик;

координация внедрения бережливого производства в медицинских организациях;

координация проведения мероприятий по обмену опытом применения бережливого производства в отрасли здравоохранения;

координация разработки и реализации мер по устранению типовых проблем медицинских организаций, возникающих в ходе внедрения бережливого производства в рамках реализации регионального проекта;

координация создания информационных поводов для формирования положительного образа применения бережливого производства в отрасли здравоохранения;

координация сбора информации о ходе реализации регионального проекта.

2.3.5. Стандартизация:

стандартизация документов, отражающих завершение этапов реализации проектов по улучшению;

стандартизация разработки, сбора, каталогизации и структурирования, доработки и актуализации, хранения и предоставления доступа к материалам по вопросам применения бережливого производства в отрасли здравоохранения, лучшим практикам организации процессов, региональным стандартам на основе лучших практик;

стандартизация мер по устранению типовых проблем медицинских организаций, возникающих в ходе внедрения бережливого производства в рамках реализации регионального проекта;

стандартизация мониторинга деятельности по внедрению бережливого производства в рамках реализации регионального проекта, в том числе в части сроков, форм и объема отчетов.

2.3.6. Информирование: информирование населения о результатах внедрения бережливого производства в отрасли здравоохранения; информирование участников и заинтересованных сторон о результатах реализации регионального проекта.

2.3.7. Повышение уровня компетенций работников РЦК:

повышение уровня компетенций при обмене опытом;

повышение уровня компетенций при прохождении обучения;

повышение уровня компетенций при изучении специализированной литературы;

повышение уровня компетенций при реализации проектов по улучшению;

повышение уровня компетенций при тиражировании лучших практик;

повышение уровня компетенций при разработке региональных стандартов на основе лучших практик;

повышение уровня компетенций при оценке достижения целевых значений критериев новой модели;

повышение уровня компетенций при разработке и реализации мер по устранению типовых проблем медицинских организаций, возникающих в ходе внедрения бережливого производства в рамках реализации регионального проекта.

3. Права и ответственность работников РЦК

3.1. Права, обязанности и ответственность работников РЦК определяются и закрепляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Начальник РЦК имеет право:

обращаться в отраслевой центр компетенций по внедрению технологий бережливого производства в отрасли здравоохранения по вопросам реализации регионального проекта;

обращаться директору ГБУ РО «МИАЦ» по вопросам материального, технического и финансового обеспечения внедрения бережливого производства в отрасли здравоохранения, поощрения работников РЦК, привлечения работников РЦК к дисциплинарной или материальной ответственности;

привлекать (по согласованию) в качестве экспертов в области бережливого производства представителей организаций, имеющих собственную производственную систему, основанную на системе менеджмента бережливого производства, представителей рабочих групп проектов по улучшению медицинских организаций, по результатам которых разработаны лучшие практики, представителей учебно-методических центров по обучению бережливому производству в отрасли здравоохранения.

4.3. Работники РЦК имеют право:

запрашивать в медицинских организациях Ростовской области информацию о мероприятиях, реализуемых в рамках регионального проекта, и их результатах;

знакомиться с документами, необходимыми для осуществления оценки достижения целевых значений критериев и уровней соответствия новой модели, и при необходимости снимать с них копии, а также проводить фото и видеосъемку, знакомиться с результатами анкетирования и опросов пациентов и (или) их законных представителей, работников медицинской организации с этой же целью;

знакомиться с документами, отражающими результаты завершения этапов реализации проектов по улучшению в медицинских организациях;

создавать методические материалы на основе информации о мероприятиях, реализуемых в рамках регионального проекта и их результатах, предоставляемой медицинскими организациями, другими участниками и заинтересованными сторонами;

представлять на мероприятиях по обмену опытом применения бережливого производства в отрасли здравоохранения различного уровня информацию о результатах реализации регионального проекта в части внедрения бережливого производства;

публиковать в печатных и электронных изданиях информацию о результатах внедрения бережливого производства в отрасли здравоохранения субъекта Российской Федерации; осуществлять иные действия, необходимые для достижения цели РЦК, выполнения его задач и функций, в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

4.4. Работники РЦК несут ответственность за:

достижение цели РЦК и выполнение его задач;

методическое сопровождение медицинских организаций, участвующих во внедрении бережливого производства в рамках реализации регионального проекта (при этом в зоне ответственности каждого работника РЦК не менее одной медицинской организации);

руководство проектами по улучшению в медицинских организациях (при этом в зоне ответственности каждого работника РЦК – не менее одного проекта по улучшению в год);

соблюдение сроков реализации проектов по улучшению в медицинских организациях;

организацию своей работы на основе бережливого производства.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....